

Peatix インサイトサービスに関する利用規約

本規約は、**Peatix Inc.**（以下「**Peatix**」または「当社」といいます。）が運営するプラットフォームを利用し提供する **Peatix** インサイトサービス（以下「本サービス」といいます。）を利用する者（以下「発注者」といいます。）に適用されます。

第1条（定義・用語）

1. 本規約において使用する用語の定義は、本文中に特に定義されているものを除き、**Peatix** サービス利用規約（「総則」、「利用者向け個別規定」、「主催者・サブオーナー向け個別規定」）を含みますが、これらに限られません。以下、総称して「**Peatix** サービス利用規約」といいます。）に定める定義と同一とします。また、本規約は **Peatix** サービス利用規約の一部を構成するものとします。
2. 発注者は、本サービスの利用に際し、**Peatix** サービス利用規約に定める「会員」として取り扱われることを確認し、本規約、**Peatix** サービス利用規約、および当社のプライバシーポリシーの全ての内容に同意したものとみなされます。
3. 本規約における主な用語の定義は、次の各号に掲げるとおりとします。
 - (1) 「**Peatix** インサイト紹介メール」とは、発注者が提供するアンケート、インタビュー案内、モニター募集、キャンペーン、プログラム告知、広告、宣伝その他一切の情報（以下「提供情報」といいます。）を、当社が **Peatix** の既存会員に紹介する目的で配信する電子メールをいいます。
 - (2) 「本コンテンツ」とは、本サービスに関連して、**Peatix** インサイト紹介メールを作成するために発注者より提供された情報、画像、その他一切のコンテンツをいいます。

第2条（サービスの利用申し込み）

1. 発注者が本サービスを利用する場合、発注者は当社営業担当者に発注内容を通知し、当社がその発注内容に基づき受注確認書を発注者に電子メールにより通知した時点で、発注者と当社との間で本サービスの利用契約が成立します。
2. 発注者が受注確認書の内容に異議を唱える場合や、利用契約の変更またはキャンセルを希望する場合は、受注確認書に記された **Peatix** インサイト紹介メールの配信日の2営業日前までに当社に連絡し、所定の手続きを行うものとします。

第3条（本サービスの提供）

1. 当社は、利用契約成立後、発注者に対し以下のサービスを提供します。
 - (1) 当社は、本コンテンツを基に **Peatix** インサイト紹介メールを作成し、**Peatix** の既存会員に配信します。
 - (2) 当社は、**Peatix** インサイト紹介メールに、提供情報を記載した発注者が運営・管理するウェブサイトに移移するリンクを、発注者の指定に従い掲載します。
2. 発注者が提供する本コンテンツまたは提供情報が、法令、公序良俗、**Peatix** サービス利用規約その他当社のポリシーに適合しないと当社が判断した場合、当社は当該内容を修正または削除するよう求め、または**Peatix** インサイト紹介メールとして配信しないことができます。当

社はその判断理由を開示する義務を負わず、これにより発注者に生じる損害について責任を負いません。また、当社は本サービスに関して特定の結果を保証するものではありません。

第4条（支払い条件）

1. 発注者は、受注確認書に記載された本サービスの対価を、月末日を基準に当社が発行する請求書に従い当社に支払うものとします。発注者は、請求書に記載された金額を、請求対象月の翌月末日（土日祝日の場合は月末最終銀行営業日とします）までに、当社の指定する銀行口座に振り込むものとします。
2. 振込手数料は発注者の負担とします。

第5条（個人情報等の取り扱い）

発注者は、個人情報保護法その他関連法令を遵守し、会員の個人情報ならびにアンケート、インタビュー案内、モニター募集、キャンペーン、プログラム告知、広告、宣伝等を通じて取得した会員情報を適切に管理する責任を負うものとします。

第6条（本コンテンツに関する権利の許諾等）

1. 発注者は、本サービスの利用に関連して、本コンテンツを当社が指定する方法で当社に提供するものとします。
2. 発注者は、本サービスの目的を達成するために必要な範囲で、本コンテンツを使用、複製、改変、修正、公表、送信、表示する権利を、非独占的かつ無償で当社に許諾します。
3. 発注者は、本コンテンツに関して一切の責任を負い、当社は、その有用性、適合性、完全性、正確性、安全性、合法性、最新性等についていかなる確認または保証もしないものとします。
4. 発注者は、当社に対し、本コンテンツが第三者の著作権またはその他の知的財産権、またはその他の権利を侵害しないこと、かつ、合法であることを保証します。

第7条（不可抗力）

当社および発注者は、相手方に対し、自己の合理的な支配が及ばない事由（以下「不可抗力」といいます。）による本規約または本サービス利用契約に基づく義務の不履行または履行遅滞について責任を負わないものとします。不可抗力には、天災、政府または政府機関の行為、法律、規制または命令の遵守、火災、暴風雨、洪水、地震、戦争（宣戦布告の有無を問いません。）、反乱、革命、暴動、またはストライキ、ロックアウト等を含みますが、これらに限られません。

第8条（反社会的勢力の排除）

1. 各当事者は相手方に対し、次のいずれか一にも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。
 - (1) 自らまたは自らの役員が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下総称して「暴力団員等」といいます。）であること。
 - (2) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること。
 - (3) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。

- (4) 自ら若しくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。
 - (5) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
 - (6) 自らの役員または自らの経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること。
- 2. 各当事者は、相手方に対し、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれか一にでも該当する行為を行わないことを保証するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為。
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為。
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為。
 - (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為。
 - (5) その他前各号に準ずる行為。
 - 3. 各当事者は、相手方が前二項に違反した場合、直ちに本規約および本サービス利用契約を終了させることができるものとします。
 - 4. いずれの当事者も、前項の規定により本規約または本サービス利用契約を終了させた場合、相手方に損害が生じて、当該終了に関して賠償責任を負わないものとします。

第9条（解約）

- 1. 当社は、発注者が以下のいずれかに該当する場合には、別途何らの通知催告を要せず、直ちに本規約または本サービス利用契約を解除することができます。
 - (1) 本規約の条項または本サービス利用契約に違反、または重大な背信行為があったとき。
 - (2) 手形、小切手を不渡りにする等支払停止の状態に陥ったとき。
 - (3) 差押、仮差押、仮処分等の強制執行または保全処分を受けたとき。
 - (4) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始または特別清算開始の申立を自らが行い、またはこれらの申立がなされたとき。
 - (5) その他、本規約を継続し難い重大な事由が生じたとき。
- 2. いずれの当事者も、1ヶ月前の書面による通知により、いつでも本規約または本サービス利用契約を解約することができます。

第10条（免責および損害賠償請求）

- 1. 発注者は、当社が本サービスに関連して第三者（会員を含みますが、これに限られません。）より損害賠償、苦情、請求等を受けた場合（当社の故意または重過失による場合を除きます。）、自己の責任と費用においてこれを解決するとともに、当社に一切の損害、費用（合理的な弁護士費用を含みます。）を与えないものとします。

2. 本コンテンツ、提供情報その他発注者が提供した一切の情報に関して、当社はその正確性、合法性、有用性、完全性、特定の目的への適合性その他一切について何らの保証をせず、これに起因または関連して発生したいかなる損害についても責任を負いません。また、発注者は、本コンテンツ、提供情報その他発注者が提供した一切の情報に起因または関連して第三者から当社に対して損害賠償請求、苦情、行政調査、行政処分等がなされた場合、自己の責任と費用においてこれを処理解決するとともに、当社が被った一切の損害、費用（合理的な弁護士費用を含む）を補償するものとします。
3. 当社は、会員が提供情報に基づくアンケート、インタビュー案内、モニター募集、キャンペーン、プログラム告知、広告、宣伝等に回答、同意または参加すること、またはその実施、運用、結果等に関連して発注者と会員との間で生じた一切のトラブルまたは損害について、責任を負いません。
4. 当社は、発注者が提供する対価、謝礼、割引クーポン、景品、特典その他一切の提供物の内容、提供方法、適法性、正確性、信頼性等その他一切について何ら保証せず、これに関連して発生した損害、苦情または紛争について責任を負いません。
5. 当社は、当社が合理的に管理可能な範囲を超える原因による通信回線、コンピュータシステム、ソフトウェア等の障害により生じたシステムの中断、遅滞、中止、データの消失、不正アクセス等に起因する損害について、一切責任を負わないものとします。但し、当該損害が当社の故意または重過失によって生じた場合はこの限りではありません。
6. 当社の債務不履行または不法行為に基づいて発注者に損害が発生した場合であっても、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社が負う損害賠償責任は第4条に定める本サービスの対価総額を上限とします。なお、逸失利益、間接損害、特別損害、付随的損害については、当社の故意または重過失による場合を除き、一切責任を負わないものとします。

第11条（秘密保持）

1. 発注者および当社は、本規約の履行に基づいて知り得た相手方の営業上、技術上の情報、ノウハウ等のうち、秘密である旨を表示または明示した情報（以下「秘密情報」といいます。）を秘密として保持するものとし、別途相手方当事者の書面による同意がない限り、本規約および本サービスの利用契約の履行目的以外にこれらを使用してはならず、かつこれらを業務上知る必要のある従業員、弁護士、公認会計士、税理士以外の第三者に対し開示・漏洩してはなりません。
2. 以下に掲げる情報は、前項の秘密情報から除外するものとします。
 - (1) 相手方から開示を受けた時点で、既に公知の情報。
 - (2) 相手方から開示を受けた時点で、自己の責任によらず公知となった情報。
 - (3) 相手方から開示を受けた時点で、既に保有している情報。
 - (4) 相手方とは無関係な第三者から合法的に所得した情報。
 - (5) 本規約とは無関係に、秘密保持義務を負わない第三者より取得しまたは自ら独自に創造・開発した情報。
 - (6) 相手方の書面による同意を得て、開示を認められた情報。

- (7) 管轄官公庁の要求または法令により、開示を求められた情報。
3. 本条の規定は、本規約または本サービス利用契約終了後も2年間有効に存続するものとします。
4. 第1項の規定にかかわらず、当社は、本サービスの提供および利用契約の履行に必要な範囲で、当社のウェブサイトに掲載されているグループ会社（以下「**Peatix** グループ会社」といいます。）に対して秘密情報を開示することができるものとします。この場合、当社は、**Peatix** グループ会社に対して、本条と同等の義務を負わせるものとします。

第12条（本規約の変更）

当社は、本規約を変更する場合、変更後の本規約の効力発生日の原則1ヶ月前までに、本規約を変更する旨およびその変更内容と効力発生日を当社ウェブサイト(<https://help-organizer.peatix.com/ja-JP/support/solutions/articles/44002686279>)に掲示し、または発注者に電子メールで通知します。

第13条（準拠法および合意管轄）

本規約は、日本法を準拠法とします。本規約に関する発注者と当社との間の訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日 2025 年 5 月 26 日

改訂日 2025 年 10 月 16 日