

Peatixサービス利用規約

最終更新日: 2025年2月28日

[総則](#)

[利用者向け個別規定](#)

[主催者・サブオーナー向け個別規定](#)

[Peatix Live向け個別規定](#)

[Peatixトークンゲーティング向け個別規定](#)

総則

「Peatix」（以下「本サイト」といいます。）のサービス（以下「本サービス」といいます。）は、Peatix Inc.（以下「当社」といいます。）が提供するプラットフォームを利用して運営されています。本サービスは、Peatixサービス利用規約（以下「本規約」といいます。）並びにこれに付随する各種個別規定（第2条で定義されます。）及びガイドライン等（以下、本規約、個別規定及びガイドライン等を総称して「本規約等」といいます。）に基づいて提供されます。

第1条（規約の適用）

本規約は、Peatix Inc.が運営する本サイトのすべてにおいて、会員があるイベント（開催場所が日本国内であるか否かを問いません。）のチケットに関して本サイトを利用する場合に、当該会員と当社との間に適用されます。本規約は、これに付随する個別規定、ガイドライン等の諸規定と共に重畳的に適用され、個別規定、ガイドライン等の諸規定は、本規約の一部を構成します。会員は、本サービスを利用することにより、本規約等及びプライバシーポリシーの全ての項目に同意したこととみなされます。

第2条（用語の定義）

- 「会員」とは、本規約等に同意の上、本サイトに会員登録をした個人および団体をいいます。
- 「主催者」とは、本サービスを利用してグループまたはグループ内におけるイベントあるいはコミュニティを主催する者をいいます。

3. 「サブオーナー」とは、主催者により、主催者が作成するグループ内で主催者が主催するイベントを共同で管理する権限を付与された者をいいます（以下、主催者及びサブオーナーを総称して「主催者・サブオーナー」といいます。）。
4. 「利用者」とは、情報を取得するため、イベントに参加するため、グループに参加またはフォローするため、本サイトを通じて何らかの品物を購入するため、会費・支援金サービスを利用するためなど、何らかの理由で本サービスを利用する利用者を指します。
5. 「イベント」とは、本サイト内で特定のグループ内で作成されたイベントをいいます。
6. 「チケット」とは、本サイトで作成されたイベントあるいはコミュニティに参加することを可能にする電子媒体、もしくはそれを印刷した媒体をいいます。
7. 「グループ」とは、主催者によって本サイト上で作成された、主催者並びに主催者が主催するイベントに参加した者及びこれに参加することを希望する者で構成される会員の総体をいいます。
8. 「有料チケット」とは、チケットのうち、主催者・サブオーナーが本サイトのサービスを利用して発行する有料のチケットをいいます。
9. 「無料チケット」とは、チケットのうち、主催者・サブオーナーが本サイトのサービスを利用して発行する無料のチケットをいいます。
10. 「取引」とは、会員が本サイトを通じて行う有料チケットの購入、無料チケットの取得、再販売サービス（再販売サービス向け個別規定（以下「再販売規定」といいます。）に定義されます。）に基づく有料チケットの再販売（再販売規定に定義されます。）及び会費・支援金サービスの利用をいいます。
11. 「個別規定」とは、利用者向け個別規定（以下「利用者規定」といいます。）、及び主催者・サブオーナー向け個別規定（以下「主催者・サブオーナー規定」といいます。）をいいます。
12. 「会員コンテンツ」とは、会員が本サービスを通じて投稿、提供、掲載、または利用可能にしたコンテンツや素材、会員がその他の方法で当社に投稿、提供、掲載、または利用可能にしたコンテンツや素材、または会員が当社に利用を許可したコンテンツや素材を指します。
13. 「会員トレードマーク」とは、会員が本サービスを利用して投稿、提供、掲載、または利用可能にした商標、商号、サービスマーク及びロゴ、または会員がその他の方法で当社に投稿、提供、掲載、または利用可能にした商標、商号、サービスマーク及びロゴ、または会員が当社に利用を許可した商標、商号、サービスマーク及びロゴを指します。

第3条（当社の役割）

1. 当社は、主催者と利用者が取引を成立させ、代金を決済する場を提供します。当社は主催者と利用者との間の実際取引には関与するものではありません。したがって、利用者向け個別規定第3条に従い取引が成立した時に、主催者と利用者間に契約が成立することになります。
2. 主催者は、当社（または当社の関連子会社）に対して利用者から支払われるチケット代金を主催者に代わって受領するための代理受領権限を付与するものとします。主催者と利用者の間に成立した契約に基づき利用者より支払われるチケット代金を当社（または当社の関連子会社）が主催者に代わって受領した時点で、利用者のチケット代金支払い義務の履行が完了したものとします。なお、代理受領権限が付与されるのは、主催者が日本に所在する場合はPeatix Japan株式会社、主催者が米国に所在する場合はPeatix Inc.、主催者がマレーシアに所在する場合はPeatix Malaysia Sdn. Bhd.、主催者がその他の国に所在する場合はPeatix Asia Pte. Ltd.とします。
3. 前第1項及び第2項の規定は、Peatix外のサイトで参加申込またはチケット購入を行わせるものについては、適用されません。
4. 会員である主催者と他の会員との間又は会員相互の間で紛争が生じた場合(イベントが中止された場合の返金を含みます)でも、当該紛争については当該会員間で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第4条（会員資格、及び会員登録手続及び会員の義務）

1. 本規約等及びプライバシーポリシーに同意のうえ所定の入会申込みをされた個人及び団体は、所定の登録手続完了後に会員としての資格を有します。
2. 会員登録手続は、会員となる本人（会員となるものが団体の場合には、当該団体から会員登録手続きについて適法に授權された者）が行ってください。代理による登録は一切認められません。
また、13歳未満の方は本サイトに会員登録することはできません。未成年の方は、必ず保護者の方の同意を得てから、入会申し込みを行ってください。なお、13歳以上の未成年の方による入会申し込みを受けた場合、保護者の方の同意を得たものとして取り扱うこととします。
3. 会員資格を有する者は、本サイト及び本サービス上で登録した情報や公開したイベントに関連し、当社又は他の会員から問い合わせがあった場合には、これに対し、速やかに対応をするものとします。
4. また、当社は、過去に会員資格が取り消された方や当社が相応しくないと判断した方の会員登録をお断りする場合があります。

第5条（会員情報の入力）

会員登録手続きの際には、必要事項を正確に入力してください。

第6条（ユーザー名及びパスワードの管理）

ユーザー名及びパスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。入力されたユーザー名及びパスワードが登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、当社は、会員による利用があったものとみなし、それらが盗用、不正使用その他の事情により会員以外の者に利用されている場合であっても、それにより生じた損害について当社は一切責任を負いません。

第7条（登録情報の変更）

登録した情報に変更が生じた場合は、速やかに変更をお願いします。登録内容の変更がなされなかったことにより生じた損害について、当社は、一切責任を負いません。また、変更がなされた場合でも、変更前にすでに成立した取引は、変更前の情報に基づいて行われます。

第8条（会員の退会）

会員が主催者で、当該会員が本サービス上で既にイベントを公開しており、かつ、当該イベントが終了していない場合を除き、会員が退会を希望する場合、当該会員は、本サービス上で、すみやかに退会の申請を行うこととします。退会を希望する会員は、所定の退会手続きが完了した後に、退会となります。

第9条（環境設定）

1. 本サービスを会員が利用するために必要なあらゆる機器、設備、ソフトウェア及び通信手段は、会員自身の責任と費用において適切に準備又は設置し、操作するものとします。
2. 当社は会員の本サイト及び本サービスに対するアクセス環境について一切関与せず、それに関する一切の責任を負わないものとします。

第10条（当社の免責）

1. 会員が本サービスを利用するにあたって、通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断、遅滞、中止、データの消失、もしくはデータへの不正アクセスにより生

じた損害その他本サービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。但し、当該損害の発生について、当社に故意又は重過失が存在する場合はこの限りではないものとします。

2. 当社は、当社のウェブページ、サーバ、ドメインなどから送られるメールコンテンツに、コンピュータウイルスその他の会員のコンピュータ、デバイス、端末に対して有害な影響を生じさせるプログラムが含まれていないことを保証するものではなく、当社のメールコンテンツにそのようなプログラムが含まれていたことに起因して会員に損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、会員に対し、適宜情報提供やアドバイスを行うことがありますが、それにより責任を負うものではありません。
4. 会員が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
5. 本サイト及び本サービスにて会員により提供されているイベント、グループ、会員コンテンツ、会員トレードマークまたはその他コンテンツの内容に関して、当社は一切の責任を負いません。
6. 本サイト及び本サービスにて提供される全ての情報（本サービスに関連して送信される電子メール等により提供される情報等、及び本サイト上に表示される、第三者が管理・運営するリンクサイト内に含まれる一切の情報等を含みます。）に関する、有用性、適合性、完全性、正確性、安全性、合法性、最新性等について、当社は一切責任を負いません。
7. 当社は、本サービスを提供するにあたって、本サービスについて不具合、エラー、障害その他の問題が生じないことを保証するものではありません。
8. 本サービスの利用又は利用不能により生じる一切の損害（直接又は間接を問わず、また金銭的損害か精神的損害かを問いません。）について当社は一切の責任を負わないものとします。但し、当該損害の発生について、当社に故意又は重過失が存在する場合はこの限りでないものとします。
9. 当社による本サービスの提供に協力する第三者、主催者またはサブオーナーがイベント、グループ、またはその他の本サービスを提供するために利用する第三者、または会員が本サービスを利用する際に利用または契約する第三者を含む、いかなる第三者の行為または不作為に対し、当社は一切責任を負いません。
10. 本サービスに関して会員間又は会員及び第三者との間で発生した一切のトラブル及び紛争については、会員の責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負いません。
11. 当社は、当社が定めるガイドラインに従って、主催者が本サービスの利用によって取得した情報を本サイトから削除することができます。かかる情報には、主催者がそのイベ

ントページにおいて必要に応じて作成する利用者に対するアンケートフォームを通じて、利用者から取得する住所、電話番号、会社名、役職などの個人情報が含まれます。当社は、かかる削除によって生じた損害について一切責任を負いません。

12. 当社は、本規約等において当社の免責の定めがある場合を除き、当社が本規約に定める義務に違反したことが直接の原因で会員、主催者・サブオーナーその他本サービスの利用者（主催者・サブオーナー向け個別規定第10条第6項に定める代理人を含み、以下、総称して「利用者等」といいます。）に損害が生じた場合には、現実に生じた通常かつ直接の損害（当社の責めに帰すことのできない事由又は軽過失から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益を除きます。）のみを賠償するものとし、当該賠償の累計総額は、当該損害の発生に直接関連する本サービスに係る当該サービス料金の総額を限度とします。但し、本規約に基づく利用者等と当社との契約が消費者契約法に定める消費者契約に該当する場合で、当社に軽過失があるときは賠償額の上限について、当社に故意又は重過失があるときは上記の責任限定の全てについて、それらの適用はありません。

第 11 条（禁止事項）

会員は、本サービスを利用するにあたり、以下の各行為をしてはならないものとします。

1. 法令、ガイドライン、指針、本規約等、本サイトの利用上の注意その他本サービスに関して適用のある規約等に違反すること
2. 当社にサービスを提供する会員及び第三者の権利、名誉等を損ねること
3. 青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為
4. 子どもの性的虐待や児童ポルノ、児童買春、子どもを撮影対象とした撮影会など18歳未満の子どもを性的に商売の道具にしまたは性的搾取を助長する行為
5. 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信又は書き込むこと
6. ユーザー名及びパスワードを第三者に貸与もしくは譲渡すること、又はこれらを第三者と共用すること
7. 当社から事前に許可を得ることなく、提供情報の一部又は全部を複製、複写、送信、転載、配布、頒布等の方法により、第三者に提供すること
8. 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動又はこれに類する行為
9. 当社又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為
10. 前項に定めるほか、当社又は第三者の財産権、プライバシー権、肖像権その他の権利を侵害する行為

11. いたずらに性欲を興奮または刺激し、性的羞恥心を害するもので、裸、性器、乳首の露出した画像、動画を掲載し、または性行為、性的な表現行為、性的な接触、性的マッサージ、ストリップ等、性的刺激を目的、内容とする行為
12. 公序良俗に反する行為
13. 自己又は他人の名称、住所、電話番号、電子メールアドレス等について、意図的に虚偽の情報を登録する行為
14. イベントに関する情報を含めた、虚偽又は不正確な内容を書き込む行為
15. 本サービスの機能や情報の正確性に関する問い合わせ又はクレームを投稿する行為
16. 当社が意図する本サービスの目的以外に本サービスを利用する行為
17. 当社又は第三者に対するヘイト行為、ハラスメント行為、その他の迷惑行為
18. 詐欺、規制薬物の濫用、売買春、マネーロンダリング等の犯罪に結びつく、又は結びつくおそれのある行為
19. サイト外取引についての優遇措置の表示その他の方法により顧客を本サービス外の取引に誘引する行為
20. スпам、詐欺、その他の欺瞞的行為とみなされる可能性のある行為
21. イベントを主催すると見せかけて、個人情報やその他の情報を収集するために利用する行為及びその他、本サイトの利用を誤認させる行為
22. 有害なソフトウェアを拡散させるサイトや個人情報を収集しようとするサイトなど、悪影響を及ぼすサイトにユーザーを誘導する行為
23. その他当社が不適切と判断する行為

第 12 条（会員情報の取り扱い）

当社は、会員情報の保護に努めております。すべての会員情報につきましては、当社のプライバシーポリシーに従い当社が管理します。

第 13 条（特定会員の利用停止・会員資格取消）

当社は、特定の会員が次のいずれかに該当すると判断した場合には、事前に通知することなく当該会員によるサービスの利用停止、当該会員のユーザー名及びパスワードの変更、又は当該会員の会員資格の取消しを行えるものとします。これにより会員に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

1. 法令及び本規約等に違反する行為があった場合
2. 当該会員に本サービス利用に関して不正行為があった場合
3. 一定回数以上のパスワードの入力ミスがあるなどセキュリティ保護に問題があった場合

4. 他の会員のユーザー名及びパスワードを利用した場合
5. 他の会員のコンテンツを事前同意なく出版及び放送などに提供した場合
6. 当該会員の登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
7. 第1号から第6号にかかる事実があることを疑うに足る相当の理由があると当社が判断した場合
8. その他当社が適当と判断した場合

第14条（サービスの中断・変更・廃止）

当社は、その判断により本サービスの全部又は一部を中断、変更又は廃止できるものとします。本サービスの一時的な停止若しくは終了又は本サービスのサービス内容等の変更により、会員又は第三者に損害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負いません。

第15条（再委託）

当社は本規約等に定める自己の業務の全部又は一部を、第三者に再委託することができるものとします。

第16条（個人情報の取扱い）

当社は、別途掲示するプライバシーポリシーに基づき会員の個人情報を取扱うものとし、会員は当該ポリシーに同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

第17条（広告掲載）

当社は、本サイトに適切と判断される広告を掲載することができます。本サイトに掲載されている広告によって、会員等及び第三者に損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いません。

第18条（本規約等の改定）

1. 当社は以下の場合に、当社の裁量により、本規約等を変更することができます。
 - i. 本規約等の変更が、会員の一般の利益に適合するとき。
 - ii. 本規約等の変更が、本サイトの利用目的に反せず、かつ、変更の必要性及び変更後の内容の相当性が、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

2. 当社は前項による利用規約の変更にあたり、変更後の本規約等の効力発生日の原則1か月前までに、本規約等を変更する旨及び変更後の本規約等の内容とその効力発生日を当社ウェブサイトに掲示し、または会員に電子メールで通知します。
3. 変更後の本規約等の効力発生日以降に会員が本サイトを利用したときは、会員は、本規約等の変更に同意したものとみなします。

第19条（当社の表明及び保証）

1. 当社は、自ら（役員及び従業員を含みます。）が、暴力団員等（主催者・サブオーナー向け個別規定13条1項の定義に従います。）又は以下の各号のいずれにも該当しないことを、表明し、かつ、保証するとともに、将来においても、自らがこれらのいずれにも該当しないこと、及び、自ら又は第三者を利用して第2項各号のいずれかに該当する行為を一切行わないことを、確約するものとします。
 - i. 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - ii. 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - iii. 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - iv. 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - v. 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 当社は、自ら又は第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約するものとします。
 - i. 暴力的な要求行為
 - ii. 法的な責任の範囲を超えた不当な要求行為
 - iii. 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - iv. 風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
 - v. その他前各号に準ずる行為

第20条（会員コンテンツ及び会員トレードマークに関する権利義務）

1. 会員は、本サービス（イベントページを含む。）に提供、投稿または表示した、自らが知的財産権を有する会員コンテンツおよび会員トレードマークに関する知的財産権その他の権利を留保するものとします。

2. 会員は、会員コンテンツまたは会員トレードマークを提供、投稿または表示することにより、既知のものか今後開発されるものかを問わず、あらゆる形式、フォーマット、メディアまたはメディアチャネルを使って、当社が当該会員コンテンツおよび会員トレードマークを使用、複製、改変、修正、公表、送信、表示及び配信（アーカイブ配信を含みます。）するための、世界的かつ非独占的ライセンス（サブライセンスの権利を含む）を、当社に対し無償で付与することに同意するものとします。更に、会員は、当社が本条に基づくライセンスに従って会員コンテンツを使用することに関連する著作権者人格権の一切を放棄するものとします。
3. 会員は、すべての会員コンテンツおよび会員トレードマークに関して、前項に定めるライセンスの許諾に必要な、全ての権利、ライセンス、同意、許可、認可及び権限を有していることを表明し、保証するものとします。
4. 更に、会員は、全ての会員コンテンツおよび会員トレードマークについて、(a) これらがあらゆる第三者の権利を侵害、違反、不正利用、またはその他の方法で第三者の権利に抵触しないこと、(b)適用される全ての現地、都道府県、州、地方、国およびその他の法律、規則、規制に準拠していること、(c)および本規約等に違反していないことを表明し、保証するものとします。
5. 当社は、会員コンテンツ又は会員トレードマークが本規約等に違反していると判断した場合、またはその他の理由により、本サービスから会員コンテンツ及び会員トレードマークを削除する権利を留保します。

第 21 条（分離可能性）

本規約等のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 22 条（言語、準拠法、合意管轄）

1. 本サービスを利用する対象となるイベントが日本国内で開催される場合（主催者が日本国内に所在するオンラインイベントの場合を含みます。）には、日本語版を正とし、日本法に基づき解釈されるものとします。この場合において本規約等に関し訴訟の必要が生じたときには、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。
2. 本サービスを利用する対象となるイベントが日本国外で開催される場合（主催者が日本国外に所在するオンラインイベントの場合を含みます。）には、本規約等は、英語版を正とし、米国ニューヨーク州法に基づき解釈されるものとします。この場合において本

規約等に関し訴訟の必要が生じたときには、米国ニューヨーク州に所在する連邦裁判所又は州裁判所で行われるものとします。

利用者向け個別規定

第1条（サービスの利用申し込み）

1. 利用者規定は、当社が別途規定する本規約に付随して、利用者が無料チケットを取得し、又は有料チケットを購入するにあたり、会員と当社との本サービスの利用及び運営等にかかる一切の事項に適用されるものとし、会員は利用者規定を確認及び承諾の上、本サービスを利用するものとします。当社は、利用者が無料チケットを取得し、又は有料チケットを購入した時点で、利用者規定の全ての記載内容に同意したものとみなします。利用者規定に別途定義される用語を除き、利用者規定において用いられる用語は、本規約において定義される用語と同一の意味を有するものとします。
2. 当社は、会員の承諾を得ることなく利用者規定を変更することができるものとします。変更後の利用者規定は、当社が別途定める場合を除いて、本サイト上で表示された時点より効力を生じるものとし、会員が、利用者規定の変更の効力が生じた後に本サービスを利用した場合には、変更後の利用者規定の全ての記載内容に同意したものとみなされます。

第2条（チケットの販売の価格）

本サイトでは、主催者がその主催するイベントに係るチケットを作成及び販売しています。イベント内容並びにチケットの販売枚数及び販売価格は主催者・サブオーナーが決定します。なお、本サイトで表示される有料チケットの販売額は税込価格となります。

第3条（チケットの申込と取引の成立）

チケットの購入を希望する場合は、当社が定める本規約等を予め確認及び承諾の上、当社指定の方法で申し込み手続きを行うものとします。チケットの申し込み手続き完了後、当社から注文完了メールが送信された段階で取引が成立し、その時点で、当該チケットに係るイベントの主催者及び当該チケットの申し込みを行った者との間で、当該チケットに係るサービスに関する主催者と利用者との間の契約が成立したものとみなします。なお、チケットは当社が提供する利用者向けスマートフォンアプリケーション内、もしくは本サイト上の所定のページ上に電子的に表示されます。当社は、会員が会員の責めに帰すべき事由（チケットの申し込み手続き時に送信され

た情報の誤りを含みます。)によりチケットの受取が遅延すること、又は当該遅延によって発生する損害等について、一切の責任を負いません。

第4条 (イベントの問い合わせ)

イベント内容に関する問い合わせは利用者が主催者・サブオーナーに対して直接行うものと
し、当社はこれに関与しないものとします。

第5条 (チケットの返品・キャンセル)

1. 商品の性質上、原則、利用者によって購入又は取得されたチケットの商品の返品及びキャンセルをすることはできませんが、イベント開催日時までに利用者(注文者)が主催者側・サブオーナーへ返品及びキャンセルの依頼を行い、主催者側・サブオーナーがこれを承諾した場合のみ、返品及びキャンセルをすることができます。
2. 前項第(1)号に定める事由に基づき返品及びキャンセルされた場合において、以下のいずれかの事由に該当するときには、チケットを購入した利用者は、当社に対し、返金手数料として、返品及びキャンセルされたチケットに係る注文1件につき当社が定める手数料を支払うものとします。
 - i. クレジットカード払いにて支払日から50日以上経過している場合
 - ii. コンビニエンスストア及びATM決済でチケットを購入した場合
3. 第1項の規定にかかわらず、以下の事由に該当する場合には、チケットを購入した利用者は、購入したチケットをキャンセルし、チケット代金全額の返金を受けられるものとします。この場合において、利用者は、前項各号のいずれかに該当する場合であっても、返金手数料を負担することはありません。
 - i. イベントが中止となり、主催者・サブオーナーが当社所定の方法でイベントのキャンセル手続きを行った場合

第5条の2 (チケットの強制的なキャンセル)

1. 第5条の規定に関わらず、利用者によって購入されたチケットが不正の手段による購入であると疑われる場合には、当社はチケットを強制的にキャンセルいたします。なお、不正の手段による購入であると疑われる場合には、当社の独自の不正検知システムによりクレジットカードの不正利用が疑われる場合のほか、不正利用が疑われるクレジットカードを利用した者が別のクレジットカードを利用したと疑われる場合を含みますが、これに限られません。

2. 前項のチケットのキャンセルにより当該利用者はイベントに参加することはできませんが、当社はこれによる責任は負いません。

第6条（イベント中止時の責任と払戻し）

主催者の事情によりイベントが中止された場合は、当社は、当該中止を告知することを含め一切の責任を負いません。主催者の事情によりイベントが中止となり、主催者・サブオーナーが当社所定の方法でイベントのキャンセル手続きを行った場合は、当社は、購入した有料チケット代金の払い戻しを、当社所定の方法でおこないます。イベントの中止や不開催によりチケット代金の払戻しを行う場合、クレジットカード決済の場合は各クレジットカード会社を通して、コンビニエンスストア及びATM決済の場合は銀行、又は一部のコンビニエンスストアを通して払い戻しをいたします。

第7条（転売の禁止）

購入又は取得されたチケットは、第三者に対して転売することができず、また、転売を目的として第三者に提供できません。これらに違反してチケットが第三者に転売又は提供されたことが判明した場合、当該チケットを無効とし、当該チケットに係る代金の返金及びイベントへの入場を認めない場合があります。また、当社の判断により、当該チケットの購入又は取得に用いられたアカウントの利用を停止する場合があります。当社は本サイト以外のサイト、チケットショップ、ダフ屋等から本サイトで購入又は取得できるチケットを入手した場合に生じた問題については、一切の責任を負いません。

第8条（利用者特典の配布）

当社は、利用者に対し、当社や第三者の企業及び店舗等が提供する特典及び広告（以下、「利用者特典」といいます。）を配信及び掲載することがあります。利用者特典に関しては、以下に定める事項が適用されるものとします。

1. 利用者特典は、利用者に対する電子メール及び本サイト上で利用者向けに当社が提供するスマートフォンアプリに配信及び掲載されます。
2. 利用者特典は、利用者が自己の判断で閲覧及び利用をするものとします。
3. 利用者特典の閲覧及び利用をしたことにより、利用者又は第三者に損害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負いません。

第9条（会費・支援金サービス）

本サービスでは、主催者がイベント開催の有無に関わらず、コミュニティの形成と発展を目的としたサービスを提供する対価として、参加会員より月額あるいは年額の会費、または活動継続を目的とした支援金を募ることができます。

1. 会費・支援金の額、課金回数、返金、使用目的などの方針・取り決めは各主催者が判断し、当社はかかる事項に関して一切責任を負わないものとします。
2. 会費・支援金の支払いへの見返りとして主催者より提示されたサービスの内容に関して当社は一切責任を負わないものとします。かかる事項に関するお問い合わせは主催者へ直接ご連絡ください。
3. 課金対象となるコミュニティ活動内容、表記、提供サービス内容、規約に変更があった場合においても、変更内容の通知の義務を当社は負わないものとします。かかる事項に関するお問い合わせは主催者へ直接ご連絡ください。
4. 課金対象となるコミュニティ活動が何らかの理由により継続が不可能となった場合、当社は会費・支援金等の利用者への返済義務を負わないものとします。かかる事項に関するお問い合わせは主催者へ直接ご連絡ください。

主催者・サブオーナー向け個別規定

第1条（サービスの利用申し込み）

1. 主催者・サブオーナー規定は、当社が別途規定する利用規約に付随して、会員がイベント情報の登録及びチケットの発行を行うにあたり、会員と当社との本サービスの利用及び運営等にかかる一切の事項に適用されるものとし、会員は主催者・サブオーナー規定及び当社が別途規定する利用者向け個別規定（以下、「利用者規定」といいます。）を確認及び承諾の上、本サービスを利用するものとします。当社は、会員が本サービスを利用した時点で、会員が本規約等の全ての記載内容に同意したものとみなし、当社及び会員の間、本規約等に基づいて本サービスの利用に係る契約が成立したものとみなします。主催者・サブオーナー規定に別途定義される用語を除き、主催者・サブオーナー規定において用いられる用語は、本規約において定義される用語と同一の意味を有するものとします。
2. 当社は、会員の承諾を得ることなく主催者・サブオーナー規定を変更することができるものとします。変更後の主催者・サブオーナー規定は、本サイト上で表示された時点より効力を生じるものとし、会員が主催者・サブオーナー規定の変更の効力が生じた後に本サービスを利用する場合には、変更後の主催者・サブオーナー規定の全ての記載内容に同意したものとみなされます。

3. 主催者は、自己の判断により、当該主催者が作成したグループにおいて、当該グループに参加する会員の中から、当該グループ内で主催者が主催するイベントについてのサブオーナーを指名することができるものとします。サブオーナーとして指名できる会員の数は、1グループあたり2名又は別途当社が指定する数を上限とします。サブオーナーの指名は、主催者の責任において行うものとし、当社は、主催者とサブオーナーとの間で生じる問題については、一切の責任を負いません。

第2条（個人情報の取扱い）

1. 主催者・サブオーナーが、チケット及び会費・支援金サービスを販売、利用又は提供するにあたって、本サイトを通じて個人情報を取得する場合は、個人情報保護法が定める個人情報取扱事業者としての義務その他の適用法令において求められる義務等を遵守しなければならないものとします。また、主催者・サブオーナーが、チケット及び会費・支援金サービスを販売又は提供するにあたって、利用者との間で別途合意を行う場合、自己の責任においてこれを行うものとし、当社は、当該合意について、何ら責任を負わないものとします。主催者・サブオーナーは、本規約等と矛盾又は抵触等する合意を利用者との間で結ぶことはできないものとします。
2. 主催者・サブオーナーは、当社が、主催者・サブオーナーに対し、当該主催者が主催するイベントに参加する利用者の氏名、ニックネーム及びメールアドレスを提供した場合には、かかる情報を、当該イベントにおける利用者の管理その他当該イベントに必要な範囲に限って使用するものとします。
3. 主催者・サブオーナーは、主催者・サブオーナーが当該イベントに係るイベントページにおいて作成するアンケートフォームを通じて、利用者から氏名、メールアドレス、住所、電話番号、会社名、役職その他の主催者・サブオーナーが必要と認める個人情報（以下「イベント主催者が必要とする利用者情報」といいます。）を取得することができます。その場合、主催者・サブオーナーは、かかる情報の利用目的及び主催者・サブオーナーの個人情報の取り扱いに関する規約やポリシー等（もしあれば）を開示した上で取得するものとします。主催者・サブオーナーは当該目的のためにのみイベント主催者が必要とする利用者情報を使用するものとし、イベント主催者が必要とする利用者情報については個人情報の保護に関する法律その他の適用法令を遵守して取り扱うものとします。

第3条（イベント及びチケットの作成・提供）

主催者は、本サービスを使用してイベントを作成し、チケットを発行するものとします。Peatixは、イベントの内容について責任又は義務を負いません。チケット販売にかかる消費税の支払いは、主催者が行います。また、利用者に提供するイベントに主催者と利用者との間の契約の内容に適合しないもの（以下「不適合」といいます。）があった場合や、不適合により利用者からのクレーム等が生じた場合は、主催者は、自己の責任と費用で利用者に誠実に対応し、当社は一切の責任を負わないものとします。但し、当社は、当社の判断により、主催者に対する事前の通知なく、利用者からのクレーム等に対し、主催者に代わり対応できるものとします。なお、当社は、当該対応に要した費用を主催者に請求することができるものとし、主催者は、これを直ちに補償することにつき予め承諾するものとします。

第4条（イベント提供時の表示）

主催者は、本サービスを通じて作成したイベントを利用者に対して提供するにあたり、利用者に対し、以下の事項を明示しなければならないものとします。

1. 主催者は、当社の決済プラットフォーム及び商号を用いて、有料イベントの利用者に対して、有料チケットの通信販売を行う者である旨。
2. 当該通信販売を行うにあたって利用されるクレジットカードの決済の対象となるものは、当社と利用者との間に発生する当社の利用者に対する立替払い債権であり、主催者と利用者との間の代金債権ではないこと。

第5条（問い合わせ対応）

1. 主催者は、本サイト及び本サービス上で登録した情報に関連し、当社、会員又は第三者から問い合わせがあった場合には、これに対し、速やかに対応をするものとします。
2. 当社、会員又は第三者からの問い合わせに対し、主催者が対応を怠ったり、本サービスの運営に支障が及ぶと当社が判断した場合には、主催者の意向に関わらず、当社が該当問い合わせについて対応できるものとします。

第6条（イベントの審査・停止）

主催者・サブオーナーが無料チケットの申込受付、及び有料チケットの販売受付を伴うイベントを公開した場合、当社は本規約等で定められた基準を基にイベント内容の審査を行うことができます。当社は、特定のイベントが次のいずれかに該当すると判断した場合には、事前に通知することなく当該会員による本サービスの利用停止、当該会員のユーザー名及びパスワードの

変更、当該会員の会員資格の取消し、又は当該イベントの停止及び削除を行えるものとします。これにより会員に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

1. 法令、本規約等に違反するものである場合
2. 本サービスの利用に関する不正行為に基づき作成されたものである場合
3. 特定の思想・宗教への勧誘などを目的とするものである場合
4. 本サービスの利用に関する不正行為に基づき作成されたものである場合
5. いたずらに性欲を興奮または刺激し、性的羞恥心を害するもので、裸、性器、乳首の露出した画像、動画を掲載し、または性行為、性的な表現行為、性的な接触、性的マッサージ、ストリップ等、性的刺激を目的、内容とする場合
6. 子どもの性的虐待や児童ポルノ、児童買春、子どもを撮影対象とした撮影会など18歳未満の子どもを性的に商売の道具にしままたは性的搾取を助長する場合
7. 登録情報に虚偽の事実もしくは不正確な情報が含まれているもの又はイベントの内容を確認するための情報の記載が不十分である場合
8. 当社にサービスを提供する会員及びその他第三者の権利、名誉等を損ねるものである場合
9. 有害なコンピュータープログラム、メール等を送信又は書き込むものである場合
10. 当社から事前の許可を得ることなく、本サイト及び本サービス上で提供される情報の一部又は全部を複製、複写、送信、転載、配布、頒布等の方法により、第三者に提供するものである場合
11. 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動又はこれに類する行為を含むものである場合
12. 当社又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為を含むものである場合
13. 前項に定めるほか、当社又は第三者の財産権、プライバシー権、肖像権、その他の権利を侵害する行為を含むものである場合
14. 本サービスの機能や情報の正確性に関する問い合わせ又はクレームを投稿する行為を含むものである場合
15. 当社が意図する本サービスの目的以外で本サービスを利用するものである場合
16. 当社又は第三者に対する迷惑行為を含むものである場合
17. 詐欺、規制薬物の濫用、売買春、マネーロンダリング等の犯罪に結びつく、又は結びつくおそれのあるものである場合
18. サイト外取引についての優遇措置の表示、その他の方法により顧客を本サービス外の取引に誘引する行為を含むものである場合
19. イベントと関連しない商品、サービスを宣伝したり、イベントと関連しないウェブサイトへの訪問者数を増やしたり、注目を集めたりしようとする場合

20. イベントを主催すると見せかけて、個人情報やその他の情報を収集するために利用する場合
21. 有害なソフトウェアを拡散させるサイトや個人情報を収集しようとするサイトなど、悪影響を及ぼすサイトにユーザーを誘導する場合
22. その他当社が不適切と判断した場合

第7条（イベントの中止・キャンセル）

主催者が、本サービス上にて公開したイベントを、その終了前にやむを得ず中止する場合、当社所定の方法により画面の指示に従って当該イベントのキャンセル手続きを行ってください。主催者・サブオーナーが当該イベントのキャンセル手続きを行った場合、イベントの中止を通知するメールが、当該イベントに係るチケットを購入又は取得済みの会員に自動配信され、当該チケットは無効となります。また、有料チケットの販売を含むイベントが中止となり、主催者・サブオーナーが当社所定の方法でイベントのキャンセル手続きを行った場合、当社が定める返金手数料については、その全額を主催者が負担するものとし、PayPalを通じて支払うものとし、また、有料チケットを購入した会員に対しては、購入代金の全額を当社より返金いたします。

第8条（アプリケーション及びインターネット接続）

本サービスにて購入又は取得されたチケットについて、当社が提供する主催者向けのアプリケーションや本サイト上で受付確認作業を行うには、インターネットに接続された状態のパーソナルコンピュータ又は本サービスが提供しているアプリケーションがインストールされたインターネットに接続可能な対応端末が必要です。パーソナルコンピュータ又は対応端末がインターネットに接続できる環境の確保は、主催者の費用と責任で行うものとし、また、通信回線やコンピュータ、サーバなどの障害により、当社が提供するアプリケーションや本サイトでの受付確認作業に支障が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとし、

第9条（チケット販売代金の払い出し）

1. 日本、シンガポール、マレーシア、香港、米国、カナダ、オーストラリアで開催されるイベント
主催者が利用者に対し有料チケットの内容に基づくイベントを提供し、当社がそれを確認した後、5営業日以内に、当社は、チケットの販売代金から当社所定の決済処理費用を差し引いた金額（以下「支払金額」といいます。）を、主催者が本サイト上で指定した銀行口座へ支払います。なお、当該銀行口座が日本国内の銀行の口座である場合には、

当該支払いに要する送金手数料は、主催者が負担するものとします。

なお、香港、カナダ、オーストラリアの場合、有料イベントの初回注文から7営業日以内に、銀行口座情報を本サイト上に登録する必要があります。7営業日以内に銀行口座情報をご登録頂いていない場合、チケット販売が自動的に停止されます。香港、カナダ、オーストラリアで開催されるイベント向けの支払処理サービスは、Stripeが提供し、Stripe Connectアカウント契約（Stripe利用規約を含み、総称して「Stripeサービス契約」といいます。）に従うものとします。本規約への同意又は本サービスにおいて主催者としての取引の継続により、ユーザーはStripeサービス契約（随時Stripeにより修正されることがあり、その場合には修正されたものを含みます。）に拘束されることに同意するものとします。Stripeを通じた支払処理サービスを本サービスができるようにするための条件としてユーザーは、本サービスに対してユーザー及びユーザーの事業に関する正確かつ完全な情報を提供することに同意し、本サービスが当該情報及びStripeが提供する支払処理サービスのユーザーによる使用に関連する取引情報を共有することを認めるものとします。

2. 日本、シンガポール、マレーシア、香港、米国、カナダ、オーストラリア以外の国で開催されるイベント

主催者が利用者に対し有料チケットの内容に基づくイベントを提供し、当社がそれを確認した後、5営業日以内に、当社は、支払金額を、主催者が本サイト上で指定したPaypalアカウントへ払い出しを行います。

3. 各国共通

本サイトにおいて、主催者が支払先に関する情報を登録していない場合は、当該情報の登録を当社が確認するまで、支払いを行いません。また、主催者が本サイト上で登録した支払先に関する情報に誤りがあり、それにより支払金額の受取が遅延した場合や損害が発生した場合であっても、当社は一切責任を負わないものとします。なお、第6条に基づき当社の判断により本サービスの利用停止、会員の会員資格の取消し、又は当該イベントの停止及び削除が行われた場合も支払いを行わず、利用者にイベント販売代金を返金いたします。

4. 当社は、チケット販売代金の額が決済処理費用その他の手数料の額よりも小さい場合、自己の裁量により、主催者に通知することなくチケット販売代金の払い出しをしないことができます。この場合、当社は、当該手数料の支払いを主催者に求めることはいたしません。

第9条の2（強制キャンセルされたチケットの取り扱い）

1. 利用者が購入したチケットが不正の手段による購入であると疑われる場合には、当社はチケットを強制的にキャンセルいたします。その場合、当社はその旨を主催者に連絡をし、第9条の規定に基づくチケットの販売代金の払い出しは行いません。なお、不正の手段による購入であると疑われる場合には、当社の独自の不正検知システムによりクレジットカードの不正利用が疑われる場合のほか、不正利用が疑われるクレジットカードを利用した者が別のクレジットカードを利用したと疑われる場合を含みますが、これに限られません。
2. 前項のチケットのキャンセルにより主催者は当該チケットの販売代金を受領することはできませんが、当社はこれによる責任は負いません。

第10条（イベント集客サービス）

当社及び当社の子会社であるPeatix Japan株式会社は、本サイトを通じて作成されたイベントの集客をサポートするPeatixイベント集客サービス（以下、「集客サービス」といいます。）を提供しています。イベントの主催地として日本を選択した場合は、Peatix Japan株式会社が当該集客サービスの契約主体となり、その他の場合は当社が契約主体となります（以下、本条において「Peatix」とは、状況に応じ当社またはPeatix Japan株式会社をさすものとしします。）。集客サービスは、本サイトの会員に対し、電子メールの送信、本サイト上で利用者向けに当社が提供するスマートフォンアプリへの掲載及び本サイトへの掲載を通じて、主催者が本サイト上で開催するイベントを当社が告知するサービスです。集客サービスの利用に関しては、以下に定める事項が適用されるものとしします。

1. 集客サービスの利用を希望する主催者・サブオーナーは、本サイト若しくは当社が提供するスマートフォンアプリケーションの管理画面の設定を通じて、またはPeatixの集客営業担当者を通じて、Peatixに対し申し込みを行うものとしします。
2. Peatixの裁量で、当該イベントに集客サービスの利用を許可するか否かを決定するものとし、Peatixに許可されたイベント（以下「対象イベント」といいます。）のみが集客サービスを利用できるものとしします。
3. 管理画面からのお申し込み
 - a. 対象イベントに係る集客サービスの具体的な内容及び条件並びに集客サービスの利用に係る費用（以下、「条件及び費用」といいます。）は、Peatixが、本サイト又は当社が提供するスマートフォンアプリケーション上において、当該イベントの主催者・サブオーナーに対し提示するものとしします。主催者・サブオーナーは、当該条件及び費用に合意した場合にのみ集客サービスの申し込みを行うものとしします。
 - b. 申し込み内容に関して主催者又はサブオーナーとPeatixが合意した内容に基づき、Peatixは、他の会員に対する電子メールの配信（「イベント紹介メール」）、本サイト

上において会員向けに当社が提供するスマートフォンアプリケーション及び本サイトへの掲載（「おすすめイベント掲載」及び「カテゴリー上位掲載」）を通じて、集客サービスの対象となるイベントを告知するものとします。

c. 管理画面の設定を通じて集客サービスの申込みをされた主催者・サブオーナーは、申込み内容に基づき費用の決済手続きを行うものとします。

4. 集客営業担当者を通じてのお申し込み

a. 主催者・サブオーナーは、当社規定の条件を満たした固定金額型集客サービス（「イベント紹介メール」「おすすめイベント掲載」及び「カテゴリー上位掲載」を内容とするものをいいます。）及び成果報酬型集客サービスについて、Peatixの集客営業担当者を通じて申し込みを行うことができます。この場合、Peatixの集客営業担当者を通じて費用の見積もりを依頼するものとし、Peatixからの受注確認書が主催者・サブオーナーに発送された時点でPeatixと主催者・サブオーナーの間で対象イベントに係る集客サービスの受発注とその費用に関する合意が成立したものとします。

b. Peatixは、当該集客サービスの実施期間が終了した月の末日締めで発行する請求書により集客サービスの費用を主催者・サブオーナーに請求するものとする。主催者・サブオーナーは、請求された金額を、かかる締日の翌月末日（土、日、祝日の場合は月末最終営業日）までにPeatixの指定する銀行口座に振り込んで支払うものとします。なお、振り込み手数料は主催者・サブオーナーの負担といたします。

5. 集客サービスに関して、Peatixが集客サービスの利用を希望する主催者・サブオーナーに対し書面、口頭、本サイトその他一切の方法を通じて示す集客サービスに係る数字、目安、効果、実績、成果その他の事項は、参考情報として示されたものに過ぎず、Peatixは、集客サービスの利用を希望する主催者・サブオーナーに対し、集客サービスを利用することでこれらの事項が達成できることを、なんら保証するものではありません。集客サービスの利用を希望する主催者は、この点を認識した上で集客サービスを利用するものとし、Peatixに対し、集客サービスを利用した結果について、不満、不平、クレーム、苦情その他一切の異議の申し立てを行えないものとします。

6. 会員登録を行っていない者が、主催者・サブオーナーの代理人として、集客サービスの申し込みを希望する場合、イベント主催者としての立場に準じて本規約等が適用又は準用されることを確認し、本規約等を遵守するものとします。

第11条（利用者特典の配布）

当社は、イベントの利用者に対し、当社や第三者の企業及び店舗等が提供する特典及び広告（以下、「利用者特典」といいます。）を配信及び掲載することがあります。利用者特典に関しては、以下に定める事項が適用されるものとします。

1. 利用者特典は、利用者に対する電子メール及び本サイト上で利用者向けに当社が提供するスマートフォンアプリに配信及び掲載するものとします。
2. 利用者特典は、当該イベントの主催者・サブオーナーに事前の告知なく、当社が適切だと判断したものを配信及び掲載します。
3. 利用者特典は、当社の判断で配信及び掲載を中止できるものとします。
4. 当該イベントの主催者・サブオーナーは、配信及び掲載された利用者特典について、不満、不平、クレーム、苦情その他一切の異議申し立てを行えないものとします。
5. 第三者の企業及び店舗等が提供する利用者特典の配信及び掲載により、主催者・サブオーナー又は第三者に損害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負いません。

第 11 条の2（寄付チケットの禁止）

1. 主催者は、本サービスを利用することにより、寄付を募る目的でチケットを発行することができません。ただし、主催者が法人であり且つ本サイト上のサービスを利用して開催されるイベントに付随して寄付を募る場合で、イベントページに寄付の対価として認められる物品や権利（本条第 2 項に記載するものをいいます。）を交付することが明記されているときを除きます。また、主催者は寄付を募るにあたって適用される法令等を遵守するものとします。
2. 寄付の対価として認められるものは、以下のものとします。
 - i. イベントの参加権利
 - ii. イベントに関連する感謝品
 - iii. イベントに関連する動画視聴の権利
 - iv. 上記に類するものなお、ニュースレター購読、感謝メール、メールリストへの追加等は対価として認められません。

第 12 条（会費・支援金サービス）

主催者は、本サービスを利用することにより、イベント開催の有無に関わらず、コミュニティの形成と発展を目的としたサービスを提供する対価として、グループに参加している会員より月額あるいは年額の会費またはコミュニティ活動の継続を目的とした支援金を募ることができます。これらの会費あるいは支援金は当社が当該手数料を差し引いた上で主催者へ送金いたします。会費・支援金サービスに関しては、以下に定める事項が適用されるものとします。

1. 本サービスを利用する場合は、本規約等のほかに、主催者が指定する会則あるいは支援金の使用用途などを明記した規約も利用者へ提示し、利用者からの同意を得ることを必要とするものとします。
2. 本サービス継続利用中に集められた会費・支援金等は、当社が当該月末締め翌月月初払いで、当社が指定する手数料を差し引いた上でご指定の銀行口座に振り込むこととします。
3. 会費・支援金の額、課金回数、返金、使用目的などの方針・取り決めは各主催者が判断し、当社はかかる事項に関して一切責任を負わないものとします。
4. 会費・支援金の支払いへの見返りとして主催者より提示されたサービスの内容に関して当社は一切責任を負わないものとします。かかる事項に関するユーザーからのお問い合わせに対しては主催者が直接対処するものとし、あらゆる障害や係争から当社は免責されるものとします。
5. 課金対象となるコミュニティ活動が何らかの理由により継続が不可能となった場合、当社は会費・支援金等の利用者への返済義務を負わないものとします。また、会費・支援金等の課金に際して当社に支払われた手数料も一切返金しないものとします。

第13条（主催者の表明及び保証）

1. 主催者は、当社に対し、主催者（主催者の役員及び従業員を含みます。）及びサブオーナーが、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます）又は以下の各号のいずれにも該当しないことを、表明し、かつ、保証するとともに、将来においても、主催者及びサブオーナーがこれらのいずれにも該当しないこと、及び、自ら又は第三者（サブオーナーを含みます。）を利用して第2項各号のいずれかに該当する行為を一切行わないことを、確約するものとします。

また、主催者の故意過失を問わず、主催者がかかる表明及び保証に違反し、あるいは、かかる確約に違反した場合には、主催者は、(1)当社が主催者のイベントページ・サブオーナーが作成したグループまたはイベントに関するページを当社のサイトおよびサーバから削除すること、また、(2)当社が直ちに本規約等に基づく当社と主催者間の契約を解除し、主催者の会員資格を取り消すことについて、異議なく承諾するものとします。当社によるこれらの措置により主催者に何らかの損害が生じた場合でも、主催者は、当社に対し、何らの請求も行えないものとし、主催者においてその損害の一切を負担するものとします。また、かかる表明及び保証又は確約に違反して当社（当社の役員及び従業員を含みます）又は利用者（利用者の役員及び従業員を含みます）に何らかの損害が

生じた場合には、主催者（ただし、主催者の役員及び従業員は含まないものとします）は、その一切の損害を賠償しなければならないものとします。

- i. 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - ii. イベントに関連暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - iii. 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - iv. 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - v. 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 主催者は、当社に対し、自ら又は第三者（サブオーナーを含みます。）を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約するものとします。
- i. 暴力的な要求行為
 - ii. 法的な責任の範囲を超えた不当な要求行為
 - iii. 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - iv. 風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
 - v. その他前各号に準ずる行為

第14条（主催者によるサービスの利用の停止等）

当社は、主催者が以下のいずれかの事由に該当する場合、又は、提携金融機関の要請があった場合には、主催者が当社のプラットフォームを通して利用者に提供しているイベントページ・サブオーナーが作成したグループまたはイベントに関するページの削除、本サービスの利用の停止その他必要な措置（法的措置を含みます）を取ることができるものとします。この場合において、主催者は、速やかに当社の指示に従い、改善措置をとらなければならないものとします。

1. 主催者が本規約等のいずれかに違反したとき（主催者が本規約第13条各項のいずれかに該当した場合を含みます）。
2. 主催者の有料チケットを購入した利用者から、主催者に対し、有料チケットに係るイベントの開催中止及び延期又は有料チケットの返金等に関する苦情が頻発したとき。
3. その他当社が消費者保護の観点等からサービスの利用の停止等の措置が必要と判断したとき。

第 15 条（サブオーナーの権限）

1. 本規約等に定めるほか、主催者によりサブオーナーに指定された会員は、当該主催者が作成したグループ内において、以下の各号に定める権限を有するものとします。
 - i. 自らについてのサブオーナーとしての指定の解除
 - ii. 当該グループに関するページの編集
 - iii. 当該グループのフォロワーリストの確認
 - iv. 当該グループ内において主催者が新たに主催するイベントに関するイベントページの作成及び編集
 - v. 当該グループ内において主催者が主催しているイベントに関するイベントページの編集、公開及びキャンセル
 - vi. 当該グループ内において主催者が主催するイベントについての集客サービスの申し込み
 - vii. 当該グループ内において主催者が主催するイベントに係る利用者画面の確認及び利用者リスト（アンケートフォームを通じて取得した個人情報を含む）のダウンロード
 - viii. 当該グループ内において主催者が主催するイベントに係るチケットの注文管理（利用者により購入又は取得されたチケットの返品及びキャンセルに関する承諾を含む。）
 - ix. 当該グループ内において主催者が主催するイベントについての、ウェブ・ブラウザ上で受付機能の利用
 - x. 前各号に定めるほか、サブオーナーが可能な機能として本サービス上で別途当社が指定する機能の利用
2. 本規約等における規定の有無にかかわらず、主催者によりサブオーナーに指定された会員は、当該主催者が作成したグループ内において、以下の各号に定める行為を行うことができないものとします。
 - i. 他のサブオーナーの追加または他のサブオーナーのサブオーナーとしての指定の解除
 - ii. 当該グループのフォロワーに対するメッセージ機能を用いたメッセージの送信
 - iii. 当該グループにおける「お知らせ」の投稿
 - iv. 当該グループにおける会費・支援金サービスの作成および編集ならびにメンバーの管理
 - v. 当該グループ内において主催者が主催するイベントへの利用者からのメッセージ機能を用いたメッセージの送信及び受信
 - vi. 当該グループ内において主催者が主催するイベントについて、主催者および他のサブオーナーが申し込みを行った集客サービスに係る明細書の確認
 - vii. 当該グループ内において主催者が主催するイベントに係るチケット販売代金の受け取り並びに主催者が登録した払い出し口座情報の閲覧および編集

viii. 当該グループ内において主催者が主催するイベントについての、再販売サービスの利用の申し込み

ix. 前各号に定めるほか、サブオーナーにおいて利用不可能な機能として本サービス上で別途当社が指定する機能の利用

第 16 条（イベントページ等に記載した情報に対する権利の許諾）

1. 主催者は、イベントページその他Peatixのサービス内のページに記載した自らが知的財産権を有するコンテンツ（以下「本コンテンツ」といいます。）に対する知的財産権その他の権利を留保するものとします。
2. 主催者は、本コンテンツを送信、投稿または表示することによって、当社が、既知のものか今後開発されるものかを問わず、あらゆる形式、フォーマット、メディアまたはメディアチャネルを使って、本コンテンツを使用、複製、改変、修正、公表、送信、表示及び配信（アーカイブ配信を含みます）するための、サブライセンス可能な、世界的かつ非独占的ライセンスを当社に対し無償で許諾することに同意します。
3. 主催者は、本コンテンツに関して、前項に定める許諾に必要な、全ての権利、ライセンス、同意、許可、権能及び権限を有していることを表明し保証するものとします。

Peatix Live向け個別規定

当社は、「Peatix Live利用規約」（以下「本規約」といいます。）に従い、Peatix Live配信サービス（Live Chat機能を含み、以下「Peatix Live」といいます。）を提供します。本規約は「Peatixサービス利用規約」（以下「原規約」といいます。）の特約として定めるものとします。本規約に定めのない用語及びPeatix Liveの利用条件は、特段の定めがない限り、原規約の定めに従います。

第 1 条（本コンテンツに対する責任）

1. 主催者及びユーザーは、適用される法令や規則への遵守を含め、Peatix Liveの利用を通じて自らが送信、投稿または表示するコンテンツ（以下「本コンテンツ」といいます。）に対して一切の責任を負います。当社は、本コンテンツについていかなる責任も負いません。
2. 主催者及びユーザーは、Peatix Liveの利用において、自らの判断と責任の下、言動、行動、活動、投稿、発言及び発信を行うものとし、Peatix Liveの利用に関連して主催者ま

たはユーザーと第三者との間で生じた紛争について、当社は一切責任を負わないものとします。

3. 当社は、第三者によって本コンテンツの不正な使用、複製、改変、修正、公表、送信、表示または配信等が行われないことを保証するものではありません。
4. ユーザーは、以下の行為を行うことが一切禁止されます。
 - i. 主催者が配信する本コンテンツの全部または一部について、複製、ダウンロード、配信、送信、放送、展示、販売、利用許諾、改変または修正すること
 - ii. その他、主催者に帰属する権利を侵害する行為を行うこと
5. 当社は、本規約または原規約に違反している本コンテンツ（著作権もしくは商標の侵害その他の知的財産の不正利用、なりすまし、不法行為または嫌がらせを含みます）を削除する権利を留保します。

第2条（本コンテンツに対する権利の許諾）

1. 主催者及びユーザーは、本コンテンツに対する知的財産権その他の権利を留保するものとします。
2. 主催者及びユーザーは、本コンテンツを送信、投稿または表示することによって、当社が、既知のものか今後開発されるものかを問わず、あらゆる形式、フォーマット、メディアまたはメディアチャネルを使って、本コンテンツを使用、複製、改変、修正、公表、送信、表示及び配信（アーカイブ配信を含みます）するための、サブライセンス可能な、世界的かつ非独占的ライセンスを当社に対し無償で許諾することに同意します。
3. 主催者及びユーザーは、本コンテンツに関して、前項に定める許諾に必要な、全ての権利、ライセンス、同意、許可、権能及び権限を有していることを表明し保証するものとします。

第3条（配信・視聴環境）

1. Peatix Liveを使用するために必要な配信又は視聴環境（パソコン等のハードウェア、ブラウザ等のソフトウェア、通信環境等）は、主催者及びユーザーの費用負担かつ責任において準備及び維持するものとします。
2. 当社は、主催者またはユーザーのインターネット回線の状況、パソコン環境、その他予期せぬ理由により、本コンテンツの配信または視聴の中断、速度低下、障害、停止、利用不能もしくは中止等の事態等が発生した場合においても、これによって主催者またはユーザーに生じた損害について一切責任を負わないものとします。

3. 主催者及びユーザーは、Peatix Liveの品質向上等のため、本コンテンツの録音または録画を当社が行う場合があることに同意するものとします。

第4条（その他）

1. 主催者がPeatix Liveを利用するに際して適用される支払条件は、[Peatix Live支払条件ページ](#)をご確認ください。
2. ユーザーは、いかなる場合においても、購入したチケットでの本コンテンツの視聴を本人以外の第三者にさせないものとします。

Peatixトークンゲーティング向け個別規定

当社は、「Peatixトークンゲーティング個別規定」（以下「トークンゲーティング規約」といいます。）に従い、Peatixイベントに関するトークンゲーティング（以下「Peatixトークンゲーティング」といいます。）を提供します。本トークンゲーティング利用規約は、「Peatixサービス利用規約」（以下「原規約」といいます）の特約として定めるものとします。なお、本トークンゲーティング利用規約に定めのない用語およびPeatixトークンゲーティングの利用条件は、特段の定めがない限り、原規約の定めに従います。

第1条（定義）

1. 「チェーンID」とは、取引の署名および取引の署名の検証のプロセスにおいて必要とされるブロックチェーン上の一般に利用可能な識別子を意味する。
2. 「コントラクトアドレス」とは、トークン保有者の残高を管理するスマートコントラクトの一般に公開されたアドレスを意味します。
3. 「事前指定トークン」とは、主催者が指定する、その所有者となることによりチケットを受領または購入することができる特定の種類のトークンを意味します。現在、Peatixトークンゲーティングでは、以下の規格のトークンがサポートされています。
 - ERC-721
4. 「トークンゲートチケット」とは、Peatixのプラットフォームで発行されるチケットのうち、事前指定トークンの所有者が受領または購入することができる種類のチケットを意味します。
5. 「ウォレット」とは、暗号通貨、NFT、またはその他のデジタル資産を保管するデジタルウォレットを意味します。現在、Peatixトークンゲーティングでサポートされているウォレットは以下の通りです。

- Metamask
- その他ウォレットでWalletConnectに対応しているもの

第2条（主催者によるPeatixトークンゲーティングの利用について）

Peatixトークンゲーティングの利用を希望する主催者は、Peatixが定める方法により申込を行うものとします。

第3条（主催者向けサービス）

1. 主催者は、主催する各イベントにおいて、一般のチケットのほか、1種類のトークンゲートチケットを発行することができます。
2. 主催者は、トークンゲートチケットを発行するために、当社が指定する方法でコントラクトアドレスおよびチェーンIDを提供することにより、その所有者が特定のイベントのトークンゲートチケットを受領または購入する資格を有する事前指定トークンを指定するものとします。
3. 会員がトークンゲートチケットを受領または購入しようとする場合、当社は会員が事前に指定されたトークンを所有していることを確認し、認証します。なお、当社は、トークンゲートチケットを受領または購入した会員が、イベント開催時に事前指定トークンを所有していることを認証または確認するものではありません。

第4条（利用者向けサービス）

1. 事前指定トークンをウォレット内に保有する会員は、Peatixトークンゲートを通じて確認および認証を受けることにより、トークンゲートチケットを受領または購入することができます。
2. 特定のトークンIDで識別される事前指定トークンを、特定のイベントのトークンゲートチケットを受領または購入するために使用することができるのは1回に限ります。
3. 当社は、トークンゲートチケットに関し、チケットのキャンセル機能を提供いたしません。

第5条（免責事項）

1. 当社は、ウォレットに含まれる情報の誤りや欠落に起因するいかなるクレーム、損失、損害に対しても、一切の責任を負わないものとします。

2. 当社は、トークンゲートチケットを受領または購入した会員が、イベント開催時に事前指定トークンを保有することを保証するものではありません。
3. 当社は、Peatixトークンゲーティングを提供する過程で受け取った情報の真実性、正確性、完全性を保証するものではありません。